

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА
ИНТЕРНЕТ САЙТА НА „КЕР ТОКИ ПАУЪР“ АД**

- 1.** Настоящите Общи условия уреждат достъпа, правата и задълженията на Страните относно предоставянето на (i) услуги, (ii) продукти; (iii) Клиентския портал; и (iv) информационния ресурс, от страна на **„КЕР ТОКИ ПАУЪР“ АД, ЕИК 206117083**, със седалище и адрес на управление: гр. София, п. к. 1000, р-н Средец, бул. „Цар Освободител“ № 14, с адрес за кореспонденция: гр. София, бул. „Христофор Колумб“ № 41, ет. 6, притежаващ Лицензия № Л-525 от 25.09.2020 г. за извършване на дейността „търговия с електрическа енергия“, с включени права на „координатор на комбинирана балансираща група“ и „координатор на стандартна балансираща група“, вписано със статус „активен“ и код № 32X0011001018000 („ТОКИ“), на собствения му интернет сайт <https://toki.bg/> („Сайтът“), който поддържа с цел осъществяване на електронни контакти и предоставянето им както са изброени в т. (i)-(iv) от ТОКИ на всеки негов потенциален/настоящ Клиент, в качеството му на („Потребител“), упражняващ свободния си достъп до Сайта чрез световната мрежа („www“) със свое техническо оборудване и за своя сметка, наричани за краткост „Страните“.
- 2.** Собственик и оператор на Сайта и която и да е негова функционалност по т. 1 е ТОКИ, упражняващ правото на собственост върху него и цялото налично съдържание в него, в т. ч. включително текста, дизайна, технически скици, графики и всички изображения на страницата, както и избора и начина на подреждане на файловете, поставени на Сайта, в съответствие със Закона за авторското право и сродните му права.

 - 2.1.** Използването на обекти на интелектуалната собственост от страна на Потребители, ползващи Сайта и/или която и да е негова функционалност по т. 1, им е забранено, а предоставянето на права за ползване може да стане само по предвидения от закона ред, включително – със знанието и съгласието на ТОКИ. В случай че бъде установено неправомерно копиране, възпроизвеждане на обекти на интелектуалната собственост на ТОКИ и/или нарушаването на правата му, ТОКИ ще претендира обезщетение за претърпените вреди.
 - 2.2.** ТОКИ предоставя на Клиентите единствено неизключително, непрехвърлимо право за лично ползване на функционалности, информация или документи, съдържащи се на Сайта и/или която и да е негова функционалност по т. 1.
- 3.** Общите условия обвързват Потребителя, който е посетил Сайта. Потребителят изрично заявява, че приема Общите условия чрез осъществяване на достъпа си до Сайта и/или ползването на която и да е негова функционалност по т. 1.

 - 3.1.** В случай на възникване на въпроси у Потребителя относно ползването Сайта и/или която и да е негова функционалност по т. 1, Потребителят може да ги постави на ТОКИ по всеки от начините, посочени във формите за контакт на Сайта.
 - 3.2.** Потребителят има право по всяко време да преустанови ползването на Сайта и/или която и да е негова функционалност по т. 1, да заличи регистрацията си и да изиска унищожаване на всички и всякакви данни, съхранени върху информационните системи на ТОКИ.
 - 3.3.** В случай че Потребителят е несъгласен с така публикуваните Общи условия от ТОКИ, то Потребителят следва своевременно да преустанови ползването на Сайта и/или която и да е негова функционалност по т. 1.

„КЕР ТОКИ ПАУЪР“ АД

ЕИК: 206117083; ИН по ДДС: BG206117083; Акцизен № BG005800S0106

гр. София 1000, бул. „Христофор Колумб“ № 41, ет. 6

Тел. 02/421 0501; office@toki.bg;

www.toki.bg

- 3.3.1.** ТОКИ не носи отговорност, в случай че Потребителят не се е запознал с настоящите Общи условия.
- 3.3.2.** ТОКИ не носи отговорност пред Потребителя за каквито и да е вреди (включително – претърпени загуби или пропуснати ползи), които биха могли да възникнат като следствие от ползването на и/или преустановяването на достъпа до Сайта, респективно липсата или неправилно функционираща негова функционалност и/или услуга, описани в т. 1.
- 3.3.3.** ТОКИ не носи отговорност (i) за функционалността или съдържанието на интернет страници, към които препраща Сайта; (ii) при нарушения на работоспособността или процеса на предоставяне, свързани с програмното или техническото осигуряване на други оператори в Интернет или на телекомуникационните връзки в и/или извън страната, в резултата на което Клиентът не може да ползва частично или напълно, която и да е от предлаганите услуги, функции или продукти по т. 1 и изпратените въз основа изпратените вследствие генерираните чрез тях индивидуални оферти.
- 3.3.4.** ТОКИ не носи отговорност за осъществен достъп до Сайта и/или ползването на негови функционалности по т. 1 от лица без представителна власт, което е по вина на Потребителя, вследствие на неправилно или небрежно боравене със системата или предоставяне на уникалните фактори за идентификация на трети лица от страна на Потребителя.
- 3.4.** Информация как ТОКИ обработва лични данни в отношенията си с Потребителя се съдържа в Политиката за поверителност, а информация относно приемането, даването на съгласие относно вида „Бисквитки“/„Cookies“, се съдържа в Политиката за „Бисквитките“/„Cookies“.
- 3.4.1.** Без значение дали Потребителят използва, която и да е функционалностите на Сайта или за сключване на договор или получаване на индивидуална оферта, всеки Потребител може доброволно да предостави свои лични данни за осъществяване на намеренията си.
- 3.4.2.** Потребителят може да предостави индивидуализиращи го лични данни по какъвто и да е начин например като (i) документ; (ii) попълнена форма или (iii) фактура за потребена електрическа енергия, в която биха могли да се съдържат три имена, адрес, телефон или друга информация. Потребителят предоставя личните си данни след като се съгласи с Политиката за поверителност и с настоящите Общи условия, както са утвърдени от ТОКИ.
- 3.5.** ТОКИ поддържа архив на цялата информация и документи, обменяни с Потребителя (включително съобщения по електронна поща), включително тези, които той прави пред ТОКИ чрез Сайта или в Сайта и/или някоя от неговите функции по т. 1 (включително от електронни средства), всички волеизявления направени чрез системата за идентификация или друг метод, използван от лице, действащо като посредник в електронно изявление. В случай на спор между ТОКИ и потребителя, архивираните данни, информация и електронни документи на всяко волеизявление на страните ще се считат за доказателство за фактите и обстоятелствата от взаимоотношенията между страните.
- 3.6.** ТОКИ си запазва правото да променя достъпа (i) на Потребителя до Сайта, включително до функцията за достъп и регистрация; (ii) да ограничава временно/постоянно функционалности, съдържанието на информация или документи, намиращи се на Сайта в случаи на технически затруднения или непреодолима

сила, препятстващи достъпа на Потребителя до или обичайното функциониране на Сайта; (iii) да преустанови окончателно достъпа до Сайта за отделни или за всички Потребители.

3.6.1. По отношение на всеки Потребител ТОКИ може да прекрати едностранно и без да му дължи предизвестие достъпа до Сайта и/или която и да е негова функционалност по т. 1, в следните случаи:

3.6.1.1. ТОКИ установи и/или основателно предположи, че Потребителят разпространява посредством Сайта и/или която и да е негова функционалност по т. 1 - съобщения с рекламни, търговски, нецензурни, обидни, клеветнически и/или заплашителни текстове и/или изображения, включително и на религиозна, верска или политическа основа, както и такива с порнографско или друго съдържание, което е забранено от закона и/или разпространението му е недопустимо съобразно общоприетите норми на морала;

3.6.1.2. ТОКИ установи и/или основателно предположи, че Потребителят (i) не спазва приложителните разпоредби на българското законодателство и/или на ратифицирани от нея международни актове; (ii) със свои действия престъпва права, причинява вреди или накърнява доброто име на ТОКИ и/или на което и да е друго трето лице; (iii) извършва действия, с които застрашава или би могъл да наруши работоспособността на някоя от програмните и/или технически средства, чрез които се предоставят услугите на Сайта и/или която и да е негова функционалност по т. 1.

3.6.2. В случай че ТОКИ упражни някое от правата, изброени по-горе, това не води до изменение или прекратяване на което и да е правоотношение, валидно възникнало между Потребителя и ТОКИ.

3.7. ТОКИ обработва предоставените му от Потребителя лични данни в пълно съответствие с приложимото законодателство и добрите практики, полагайки дължимата грижа за защитата им, освен в условията на непреодолима сила, случайно събитие или зловредни действия на недобросъвестни трети лица.

3.7.1. Със съгласяването с Политиката за поверителност, Потребителят доброволно предоставя лични данни по някой от възможните/достъпните затава начини на Сайта и/или която и да е негова функционалност по т. 1, с цел да се ползва от някоя от предоставяните функционалности и услуги, в т. ч. да получи индивидуална оферта и/или да сключи договор, респективно ТОКИ ги обработва на основание „легитимен интерес“.

4. Поддържаният от ТОКИ Сайт и/или която и да е негова функционалност по т. 1 дава/т възможност на Потребителя да използва различни услуги и функционалности, като достъпва различни информационни ресурси при взаимоотношенията си с ТОКИ – напр. да заяви сключването договор, получаването на индивидуална оферта, използвайки доброволно и свободно някоя от опциите, които могат да бъдат променени:

4.1. Обща контактна форма за изпращане на запитвания, достъпна в най-долната част на главната страница на Сайта;

4.2. Форма за сключване на Дългосрочни договори за покупко-продажба на електроенергия;



- 4.3. Форма за сключване на Договор за покупко-продажба на електроенергия с избран от Потребителя план, според предлаганите от ТОКИ;
- 4.4. Форми за получаване на оферта и генериране на Договор изкупуване на електроенергия според индивидуалните специфики на потенциалния/настоящия Клиент:
- 4.4.1. Производител на електроенергия с „Работеща централа“;
 - 4.4.2. Производител на електроенергия с „Централа в процес на изграждане“;
 - 4.4.3. Производител на електроенергия с „Нов ВЕИ проект“;
 - 4.4.4. Производител-консуматор на електроенергия с „Работеща централа“;
 - 4.4.5. Производител-консуматор на електроенергия с „Централа в процес на изграждане“;
 - 4.4.6. Производител-консуматор на електроенергия с „Нов ВЕИ проект“;
- 4.5. Описаният в т. 1 от настоящите Общи условия **Клиентски портал** позволява на Потребителя:
- 4.5.1. да извършва проверки, да редактира предоставените от него данни, да добавя, да премахва други лица, които използват индивидуалния му профил с предварително разрешен от него достъп;
 - 4.5.2. да извършва проверки и/или да редактира обектите, съдържащи се в действащия договор между Потребителя и ТОКИ, в които ТОКИ му доставя нетна електрическа енергия като за целта сам създава допълнителни споразумения в този смисъл;
 - 4.5.3. да извършва проверки относно (i) издадените му от ТОКИ фактури и (ii) настоящото му потребление, според данните, предоставени на ТОКИ от съответното Енергийно разпределително дружество, осъществяващо физическата доставка на активната електрическа енергия до съответния обект, както и (iii) респективно да получава и информация относно профила на обекта си.
- 4.6. Описаният в т. 1 от настоящите Общи условия **Блог** позволява на Потребителя да:
- 4.6.1. Да добие обща представа чрез публикувани необвързващи Страните и непретендиращи за изчерпателност информационни ресурси относно сектора на електроенергия, полезни съвети относно ефективното потребление на електроенергия, както и текущи новини, представляващи интерес за ТОКИ и др.
5. Действието на настоящите Общи условия се прекратява при преустановяване на дейността на ТОКИ и/или на поддържката на Сайта и/или която и да е негова функционалност по т. 1 като Потребителят и ТОКИ изпълняват поетите задължения.

